

Protocol de protecció a nens, nenes i adolescents (NNA), versió 4

**Revisat i aprovat al Consell
d'Administració de 29 de març de 2023**



1. Introducció

1.1. Qui som

El Centre d'Alt Rendiment de Sant Cugat és un organisme de suport a l'esport perquè sigui competitiu a nivell internacional, optimitzant recursos de la màxima qualitat tècnica i científica. Amb aquesta finalitat, el CAR disposa dels mitjans necessaris per a la formació integral dels esportistes i fa que la societat sigui partícip dels coneixements generats per les seves activitats.

El centre té un objectiu doble de cara als esportistes. D'una banda ha de facilitar els mitjans necessaris per a la formació, millora i consolidació de l'alt rendiment esportiu, però alhora, i en un nivell d'importància equiparable, requereix un treball profund en el foment de la formació integral dels esportistes, preparant-los per al seu futur tant en la seva esfera personal i de relació social com en la professional.

1.2. Declaració de principis i compromís

Els **principis transversals** que han d'inspirar tota actuació de protecció a nens, nenes i adolescents (NNA), basant-se en els principis de la convenció sobre els drets de l'infant de 1989, i tenint el compte el nostre context esportiu, seran:

- l'interès superior de l'infant i adolescent.
- Dret a ser escoltat i a la participació.
- No Discriminació.
- Dret a la Vida, a la Supervivència i al Desenvolupament.
- Protecció a la seva imatge i dret a la intimitat.
- Bon tracte i entorns segurs.
- Dret al més alt nivell de Salut possible.
- Dret al Descans i l'esplai, al lliurar-se a l'esbarjo, jocs i activitats culturals.
- Dret a l'Educació.

Aquest principis es tradueixen en el següent **compromís d'actuació**:

1. Promoure un entorn segur i de protecció i que faciliti mesures de prevenció.
2. Prioritzar l'interès superior de l'infant o l'adolescent en qualsevol actuació, assegurant-ne la protecció i seguiment.
3. Establir mecanismes de detecció de situacions de risc de desprotecció o maltractament a infants o adolescents.
4. En cas de detectar una situació de risc, prestar atenció, de forma immediata i àgil.
5. Intervenir de manera coordinada amb altres departaments que puguin donar suport a la intervenció.
6. Actuar sota el principi de mínima intervenció, evitant el maltractament institucional generat per la reiteració d'actuacions
7. Actuar en coherència amb el Codi ètic del CAR
8. Donar com a prioritat mesures estables versus temporals, familiars versus residencials, consensuades versus imposades.

1.3. Justificació

L'estil de vida i les necessitats dels esportistes per tal d'assolir l'alt nivell esportiu requereixen que en certes etapes de la seva vida hagin de marxar de casa o estar gran part del dia en centres d'alt rendiment com el CAR. La responsabilitat del centre respecte la cura del desenvolupament, les relacions i les activitats pròpies de l'esportista és bàsica. El centre ha de vetllar per tal que tots, i en especial els infants i adolescents, ho facin en un entorn amb les característiques apropiades que garanteixin la seva protecció davant situacions que puguin ser valorades com a risc de violència o maltractament, en qualsevol de les esferes personals.

En els darrers anys s'han fet estudis que demostren que l'àmbit esportiu no està lliure de violència contra la infància i l'adolescència. Un exemple és l'estudi Cases ¹, basat en esportistes enquestats (de 18 a 30 anys), en el que s'han identificat taxes de prevalença d'una o més experiències rellevants, almenys una vegada, en cinc categories de violència interpersonal, quan eren nens i nenes abans dels 18 anys. Aquestes taxes oscil·len entre el 65% per violència psicològica i el 20% per violència sexual amb contacte.

¹ Hartill, M., Rulofs, B., Lang, M., Vertommen, T., Allroggen, M., Cirera, E., Diketmueller, R., Kampen, J., Kohl, A., Martin, M., Nanu, I., Neeten, M., Sage, D., Stativa, E. (2021). CASES: Child abuse in sport: European Statistics – Project Report. Ormskirk, UK: Edge Hill University.



A més a més, la llei orgànica 8/2021 de Protecció integral de la infància i l'adolescència en front la violència, al capítol 9 dedicat a l'àmbit de l'esport i de l'oci, estableix la necessitat de disposar de protocols de protecció en front a la violència en aquest àmbit.

1.4. Codi conducta i normativa interna CAR

Les normes de comportament que s'han de respectar per part dels diferents col·lectius que conviuen al centre es recullen:

- Al punt 5 del Codi d'ètica, bon govern i bones pràctiques del CAR (<https://www.car.edu/wp-content/uploads/2022/03/CODI-ETIC-CAR-aprovat-CAD-17-3-2022.pdf>)
- Al reglament de règim intern del CAR (<https://www.car.edu/wp-content/uploads/2021/02/V-2021-REGLAMENT-DE-R%C3%88GIM-INTERN-CAR-actualizat-a-16-2-21.pdf>)
- A la normativa per becats
- I al manual d'instal·lacions (disponibles per consulta al CAR).

Aquests documents es revisaran periòdicament per part del CAR, i es proposaran canvis per incloure i actualitzar els aspectes relatius a la protecció de NNA.

2. Objectius

2.1. Què volem?

Els **objectius** d'aquest protocol són:

1. garantir la protecció dels NNA atesos al CAR vers qualsevol tipus de violència
2. prevenir situacions de maltractament infantil o violència contra NNA
3. millorar la detecció de possibles situacions de violència o maltractament
4. establir procediments que permetin intervenir quan si es produís una situació compatible amb un maltractament infantil
5. notificar les situacions identificades als serveis necessaris per protegir adequadament als NNA

2.2. Definició de terminologia

Entorn segur: “Entornos seguros y protectores son los que brindan la seguridad afectiva, base para el desarrollo pleno. Desarrollarse en espacios seguros y protectores es necesario tanto para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes como para los adultos y adultas. Solo cuando una persona se siente segura y a salvo es capaz de estudiar, trabajar, relacionarse, relajarse o esforzarse a pleno rendimiento» (Horno, 2018a, 6)

Bon tracte de NNA: “Se entiende por buen trato a los efectos de la presente ley aquel que, respetando los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, promueve activamente los principios de respeto mutuo, dignidad del ser humano, convivencia democrática, solución pacífica de conflictos, derecho a igual protección de la ley, igualdad de oportunidades y prohibición de discriminación de los niños, niñas y adolescentes” (LOPVI, 2021)

Violència contra NNA: «Violencia es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra un NNA, por parte de una persona o un grupo, que cause o tenga muchas probabilidades de causar perjuicio efectivo o potencial a la salud del niño, a su supervivencia, desarrollo o dignidad». (LOPVI, 2021). Quan la violència és d’una intensitat o freqüència elevades, parlem de maltractament.

Existeixen diverses tipologies de violència o maltractament infantil, que són:

1. **Físic:** qualsevol acció no accidental que provoqui o pugui provocar als infants i adolescents danys físics o malalties. Per exemple: dolor incompatible amb la salut, agressions, etc.
2. **Psicològic:** actuacions o privacions que provoquen a l’infant o l’adolescent malestar psicològic (reactivitat emocional negativa, fatiga psicològica, sentiments negatius vers la seva autoestima, sentiments d’atrapament, indefensió o desemparament, etc.). Per exemple: privació de descans o temps lliure, de contacte amb la família, de contacte social i/o amb iguals; prohibició de la llibertat de comunicació; insults, comentaris sobre el físic, comparacions en públic, assetjament, aïllament, robatoris, discriminació, amenaça, culpabilització, menyspreus, etc.
3. **Violència sexual:** situació en la qual un NNA és utilitzat per satisfer desitjos sexuals imposats per un adult, ja sigui participant o presenciant activitats sexuals que violen els tabús socials i legals de la societat, que no comprèn o per a les quals no està preparat, d’acord amb el seu desenvolupament i, per tant, no hi pot donar el seu consentiment. Per exemple: assetjament verbal, tocaments, violacions, publicació de fotografies, exhibicionisme, propostes sexuals, etc.

4. **Ciberassetjament:** l'assetjament, persecució i control exercit per una persona sobre una altra mitjançant les noves tecnologies. Pot ser entre menors o d'adults cap a menors. Per exemple: missatges amb insults, amenaces, ridiculitzacions, proposicions sexuals, enviament de fotografies sense consentiment, etc.
5. **Negligència:** es produeix quan no es cobreixen les necessitats bàsiques dels NNA o quan es permet que es produeixi qualsevol tipus de violència, situació de desprotecció o vulneració de drets. Per exemple: negar l'educació escolar, permetre alimentació inadequada, el descans insuficient, etc.
6. **Explotació infantil:** situació en que s'utilitza l'infant en edat no laboral per a treballs amb què s'obté qualsevol tipus de guany. Per exemple: treure profit del rendiment esportiu dels NNA per part d'un adult, obligar a entrenar o competir per obtenir benefici econòmic, etc.
7. **Violència institucional:** maltractament provocat per qualsevol legislació, programa, servei, actuació o procediment que provingui de poders públics o privats i de les seves actuacions, quan vulneren els drets bàsics dels infants o adolescents. Per exemple: no protegir a les possibles víctimes, no creure-les quan facin una denúncia, etc.

Volem destacar especialment dues formes de violència o maltractament que hem de tenir en compte especialment a l'entorn esportiu d'alt rendiment:

8. **Dopatge:** podria ser considerat maltractament físic o una explotació infantil. Consisteix en administrar als NNA substàncies prohibides per obtenir un millor rendiment esportiu.
9. **Mal ús de l'exigència:** per la naturalesa de l'activitat esportiva enfocada a l'alt rendiment, i tenint en compte la relació de dependència i autoritat entre entrenadors/es i esportistes, cal considerar que el mal ús de l'exigència per part d'entrenadors/es pot comportar diferents tipus de maltractament o violència (especialment psicològica), que sovint es justifica com a procediment habitual o necessari per assolir els objectius d'aprenentatge, rendiment i resultats esportius. Aquesta forma de violència posa en perill drets bàsics dels NNA, com són el dret a la salut, a la prevenció i cura de lesions, al descans, al lleure, a les vacances, a la conciliació familiar, a la conciliació amb els estudis, a la socialització amb iguals, a poder fer els àpats amb el temps suficient, a la llibertat d'expressió i comunicació, etc.

3. Prevenció:

3.1. *Avaluació de riscos i mesures preventives*

Per tal d'avaluar l'estat actual en matèria de prevenció de la violència contra NNA es va realitzar una enquesta per examinar els punts forts i les oportunitats de millora del CAR. A continuació, es presenten les conclusions d'aquesta enquesta en una taula resumida.

RISCOS DETECTATS	MESURES ACTIVES	MESURES A PRENDRE
Riscos relacionats amb la organització		
<p>Varietat i amplitud d'espais, sense vigilància i/o sense un ús definit: espais interiors que no es tanquen amb clau i queden buits, espais exteriors amb manca d'il·luminació nocturna, espais sense vigilància i sense un ús definit, accés i ús dels vestidors.</p> <p>Moments d'escassa activitat al centre.</p>	<p>Hi ha alguns espais amb càmeres de seguretat.</p> <p>Alguns vestidors estan ubicats al nou mòdul i hi ha una persona al taulell. Només s'hi pot accedir amb identificació o amb registre. Als passadissos d'accés als vestidors hi ha càmeres de seguretat.</p>	<p>Tancar els espais que no estiguin en ús.</p> <p>Millorar il·luminació dels espais exteriors.</p> <p>Millorar seguretat dels vestidors que no disposen de control d'accés.</p>
Dificultats de control d'accessos, espais i localització.	Algunes zones estan controlades per càmeres o personal.	Millorar els sistemes de seguretat: disposar de més càmeres i de més vigilància de personal.
Habitacions de la residència: són espais privats on cal intimitat.	<p>Accés controlat per personal 24h.</p> <p>Les habitacions dels NNA són dobles o triples. La distribució dels interns i la ubicació a les diferents plantes les fa tutoria, tenint en compte l'edat i el gènere.</p>	Portar un registre d'entrada i sortida de persones no internes.
Ús dels despatxos	No es tanca la porta amb clau, hi ha finestres a la majoria dels despatxos o es deixa la porta oberta. En cas de despatx no nominatiu, es fa reserva d'espai amb horari i nom de qui fa la reserva.	Revisió dels espais on és necessari que els NNA i els adults es quedin sols a espais tancats (antropometries, etc)

Transports CAR	Hi ha un registre d'entrades i sortides	Signatura de codi conducta per part dels treballadors i revisió dels antecedents penals
Sortides de la residència	Cap	Revisió del document de sortida d'esportistes per incloure l'autorització dels adults que els puguin recollir
Grups d'entrenament	Cap	Supervisar el desenvolupament dels entrenaments per part de personal del CAR o assegurar la presència de més d'un adult. Garantir que entrenadors/es coneixen les normes i política de protecció del CAR
Normalització del mal ús de l'exigència i l'autoritat.		Oferir als NNA canals de comunicació de situacions que estiguin percebent com a violència. Formar als NNA sobre els seus drets. Formar als diferents col·lectius d'adults (esportistes, entrenadors, personal intern i extern, famílies, etc.) sobre els drets dels NNA i la seva protecció. Fer difusió del compromís del centre amb la protecció dels NNA. Exigir la signatura del compromís amb el protocol de protecció i guia de conducta ètica a tot el personal, intern i extern.
Entrenar o competir amb lesions i/o malalties que puguin tenir complicacions a nivell de salut	Cap	Assegurar que els equips disposen de suplents per cobrir possibles baixes Respectar les decisions adoptades pels professionals de la salut

Riscos relacionats amb els potencials victimaris		
<p>Diversitat de perfils:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Professional del centre ● Professional externs ● Proveïdors de serveis del CAR ● Esportistes adults i altres NNA ● Famílies ● Desconeguts 	<p>Comprovar antecedents penals de les noves incorporacions.</p>	<p>Exigir la signatura del compromís amb el protocol de protecció als NNA a tot el personal, intern i extern.</p> <p>Demandar periòdicament el certificat d'antecedents penals al personal contractat pel CAR.</p> <p>Formar als diferents col·lectius sobre els drets dels NNA i la seva protecció.</p> <p>Fer difusió del compromís del centre amb la protecció dels NNA.</p>
Riscos relacionats amb les potencials víctimes (NNA)		
<p>Situacions de vulnerabilitat per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Asimetria de poder entre esportistes i entrenadors ● Exigència de l'alt rendiment esportiu ● Accessibilitat i exposició del cos ● Edats ● Altres característiques personals, familiars i socials. 	<p>Cap</p>	<p>Oferir als NNA canals de comunicació de situacions que estiguin percebent com a violència.</p> <p>Informar als NNA de les mesures i circuits de protecció.</p> <p>Formar als NNA sobre els seus drets.</p>

3.2. Contractació segura

Per temporals proveïdors, per clients permanents, clients de concentracions, etc. han de ser informats del protocol i manifestar el seu compromís amb el seu compliment. S'informarà a les entitats contractants d'aquest personal de la obligació legal de revisar els antecedents penals de les persones que treballen en contacte amb menors i es demanarà el compromís d'assegurar que les persones que acudeixin al CAR no tinguin antecedents penals de violència cap a la infància.

Per personal intern del CAR: és obligatori presentar certificat negatiu d'antecedents penals en el moment de la contractació i s'establirà un sistema periòdic de revisió d'aquests antecedents. A més, signaran una carta de compromís de respectar el contingut del protocol (annex 1).

3.3. Sensibilització i formació

Es realitzaran enquestes i altres accions de consulta per obtenir informació sobre el grau de sensibilització, coneixements, actituds i funcionament habitual de les diferents persones que formen part de l'equip del CAR. Els resultats serviran per planificar les accions a dur a terme relacionades amb la sensibilització i formació dels diversos col·lectius, així com per planificar accions de difusió del protocol.

L'equip directiu, juntament amb els caps de departament, designarà un grup de treball que farà el disseny, distribució i anàlisi d'aquestes accions, així com les activitats a dur a terme en funció dels resultats. Consultar annex 2 per veure proposta d'enquestes.

El pla de formació ha d'anar adreçat als diversos col·lectius relacionats amb el CAR: esportistes, entrenadors/es, famílies, treballadors/es, etc. Es pot consultar una proposta formativa a l'annex 3.

3.4. Difusió del protocol entre usuaris, treballadors/es i famílies

Totes les persones vinculades al CAR han de ser coneixedores del present protocol, que a més és d'obligat compliment per a tothom. El CAR implementarà un pla de difusió per donar a conèixer la seva política de protecció a la infància i adolescència, amb les accions previstes a nivell de prevenció, detecció i intervenció davant situacions de risc de violència o maltractament a NNA.

El departament de comunicació liderarà el disseny i implementació d'aquest pla de difusió, que inclourà com a mínim:

- jornada de presentació del nou protocol. Es poden fer diverses jornades específiques per a cada col·lectiu (treballadors/es, col·laboradors/es, esportistes, famílies, etc.) o una jornada conjunta.
- enviament de comunicacions per correu electrònic, xarxes socials o altres mitjans disponibles, informant del nou protocol, que es penjarà al web de CAR perquè estigui disponible per a consulta.
- elaboració de material informatiu que ha de col·locar-se a llocs visibles del centre, amb informació sobre: el compromís del CAR amb el bon tracte i els entorns segurs, els mitjans disponibles per comunicar situacions de risc, el circuit d'actuació quan hi ha una sospita de maltractament, recordatoris sobre les mesures preventives, d'obligat compliment, entre d'altres. Els resultats de l'enquesta inicial serviran per decidir sobre quins temes concrets és necessari incidir per aquesta via.
- signatura per part d'esportistes adults i entrenadors del full de compromís quan s'incorporen al CAR o fan la renovació.

4. Detecció

Les mesures de prevenció, comentades al punt anterior, poden ser a la vegada instruments de detecció que poden permetre identificar abans i millor les situacions que es puguin produir. El fet d'implementar mesures de prevenció que minimitzin els riscos no pot garantir l'eliminació total de la violència cap a NNA, pel que, cal posar especial atenció en la detecció d'aquestes situacions.

Les vies de detecció que s'identifiquen al CAR són:

- observació treballadors/es: són la principal eina de detecció, han d'estar adequadament formats per identificar situacions de risc i tenir clares les pautes d'actuació davant una sospita de maltractament infantil.
- denúncies directes o indirectes: els canals de comunicació actuals són a través dels professionals amb qui els NNA es relacionen.
- els sistemes de vigilància: poden considerar-se eines de detecció aquells que disposen de personal que visualitza les imatges en directe.

Quan es detecta una situació de sospita de maltractament cap a NNA, és necessari tenir en compte:

- **L'obligació legal** de comunicar a l'autoritat competent qualsevol situació de maltractament que pugui estar patint un NNA. Aquesta obligació legal és especialment exigible a professionals que treballin amb infants i adolescents.
- **La dificultat de revelar una situació de maltractament** per a un NNA, per: sentir vergonya; sentir estima per la persona agressora; sentir por a les seves represàlies, a no ser cregut/da, a les conseqüències de la revelació a l'entorn (especialment si la persona agressora està ben valorada socialment); entre d'altres raons. Per això, la **resposta a una revelació** d'una situació de violència per part d'una víctima ha de respectar una premissa principal: donar credibilitat al relat des de l'inici **per evitar la revictimització i activar mesures de protecció**. No serà funció del CAR determinar si la situació revelada ha succeït o no.
- **Els circuits d'intervenció establerts al CAR**. No actuar de manera individual, sense tenir en compte els procediments establerts a l'entitat.

Qualsevol persona que detecti o sigui receptora d'una revelació d'una situació de possible maltractament, abús sexual o situació de desprotecció d'un infant o adolescent, ha de **comunicar-ho de manera immediata al delegat de protecció del CAR**, que és la figura encarregada d'iniciar les accions necessàries per protegir adequadament al NNA.

4.1. La figura del delegat/da de protecció (DP)

La llei orgànica 8/2021 sobre protecció integral a la infància i adolescència va introduir aquesta figura com a element obligatori pels centres esportius, inclosos els d'Alt Rendiment, de tot l'Estat Espanyol.

El CAR nomenarà aquest/a professional (o professionals), a qui es podrà adreçar directament qualsevol persona, especialment NNA, per exposar les preocupacions i/o denúncies relatives a situacions de risc, violència o maltractament vers infants o adolescents.

Les seves funcions principals són vetllar per la difusió i compliment del protocol de protecció del centre, iniciant les comunicacions pertinents quan sigui detectada una situació de possible maltractament infantil, portar un registre de les situacions detectades i fer un seguiment de cadascuna d'elles.

El centre ha de garantir la seva formació continuada sobre aspectes relacionats amb la protecció a la infància i adolescència.

S'ha d'informar a personal, usuaris i famílies de l'existència d'aquesta figura, les seves funcions i els mitjans per contactar amb ella.

5. Intervenció

Des del moment que es detecta una situació de possible maltractament a un/a NNA al CAR, s'han de seguir les següents passes:

INFORMACIÓ – AVALUACIÓ – PROTECCIÓ – SEGUIMENT – TANCAMENT

1) Recollida d'informació

Quan es detecti un possible maltractament infantil, s'ha d'informar al DP i a la direcció del CAR. El DP recollirà tota la informació disponible sobre la situació i registrarà la incidència.

Informació clau a recollir:

- indicadors de maltractament detectats: físics, de comportament, altres.
- informació aportada per la presumpta víctima: contingut concret del seu relat, si és possible recollir les paraules exactes. S'aconsella recollir el que digui la presumpta víctima però no fer preguntes sobre detalls o sobre aquelles parts que no hagi explicat espontàniament la persona afectada.
- informacions aportades per altres persones: només aquelles que tenen una relació directa amb els fets o amb el NNA i només en cas de ser necessari.

2) Avaluació de la situació, establiment de mesures de protecció i comunicacions

El DP i direcció convocaran de manera urgent una comissió que ha d'estar formada pels responsables dels departaments que estiguin vinculats al NNA o a la situació concreta. La comissió analitzarà les dades disponibles i decidirà les accions i comunicacions a dur a terme en funció del que requereixi la situació.

Cal valorar:

- si es requereix atenció mèdica immediata, per la gravetat dels fets, per l'estat de salut del NNA o perquè fa menys d'una setmana de l'episodi i pot ser necessària exploració forense i notificació de lesions. En cas de dubte, es recomana contactar amb L'Equip Funcional d'Experts (EFE), de l'Hospital de referència.
- gravetat del maltractament: lleu, moderat o greu. A l'annex 5 es detallen les definicions i procediment en cada cas. Si cal assessorament es recomana trucar a Infància Respon, als Serveis Socials de zona o a l'EFE de referència. Si es valora que és una situació greu, cal iniciar immediatament accions protectores.

- en quin àmbit s'ha produït l'episodi de violència: familiar, al CAR o extern. A l'annex 6 es detallen els procediments en cada cas.
- l'edat de la persona agressora, perquè té implicacions quan a la responsabilitat penal, però això no vol dir que no haguem de comunicar situacions de violència exercida per menors d'edat (en aquest cas cal informar a Fiscalia de Menors) o prendre mesures protectores (consultar a DGAIA). Evidentment, les famílies de tots els implicats menors d'edat ha de ser informades de les mesures adoptades i comunicacions fetes.

3) Comissió de seguiment

La mateixa comissió, liderada pel DP, farà un seguiment de les mesures aplicades i coordinarà els contactes amb els recursos externs, si escau.

4) Tancament/resolució de la intervenció

Quan es consideri que la situació està resolta, es convocarà una reunió de la mateixa comissió per avaluar el procés i decidir si cal introduir algun canvi o prendre alguna mesura permanent. El DP anotarà al registre com s'ha resolt la situació.

A TENIR EN COMPTE: Durant tot el procés s'han de respectar els principis de:

TRANSPARÈNCIA: les persones afectades (inclou a les famílies) han d'estar informades de les accions que es portin a terme.

DISCRECIÓ: només les persones estrictament necessàries han d'estar informades.

EVITAR REVICTIMITZACIÓ: no interrogar l'infant o adolescent i no fer que expliqui el relat a diverses persones al centre. Els responsables de determinar si el relat és creïble o si efectivament hi ha hagut un maltractament, no són els professionals del CAR.

6. Marc legal

El maltractament infantil és un delictes. Per tant, pot tenir conseqüències legals tant per qui l'exerceix com per qui no el denuncia. Els drets d'infants i adolescents estan especialment protegits per la legislació espanyola i catalana, així com per la normativa internacional. A l'annex 6 es pot consultar la relació de la normativa legal respecte a la protecció de NNA.

7. Conseqüències de l'incompliment del protocol

El CAR ha de ser un entorn segur per als infants i adolescents. Aquest protocol es d'obligat compliment per a totes les persones que facin ús de les instal·lacions del centre. A més de les conseqüències legals que pot haver d'assumir qui vulneri els drets dels NNA, el CAR prendrà mesures internes, proporcionals a la gravetat de la situació detectada. Aquestes mesures sempre tindran com a objectiu prioritari la protecció, tant de la presumpta víctima com de la resta de NNA.

Es pot consultar la normativa del CAR per més informació sobre les sancions previstes.

8. Avaluació

Aquest protocol ha de ser revisat i actualitzat màxim cada 5 anys, o quan es requereixi per canvis legislatius o necessitats del centre, i cal avaluar periòdicament el desplegament del mateix.

Els aspectes que cal valorar són:

- grau de coneixement del protocol per part dels diferents col·lectius del CAR.
- accions de sensibilització i prevenció realitzades.
- revisió del mapa de riscos, comptant amb la participació dels NNA.
- registre d'intervencions realitzades.
- canvis en els procediments de detecció i/o intervenció.

9. Annexos

Annex 1: Proposta carta de compromís

Annex 2: Proposta d'enquesta per conèixer el grau de sensibilització de NNA i adults

Annex 3: Proposta pla de formació sobre protecció a la infància i adolescència

Annex 4: Detall de funcions del Delegat de Protecció

Annex 5: Esquema de circuit d'intervenció

Annex 6: Marc normatiu